Opći uvjeti Savičenta d.o.o.

I. OPĆENITO

Članak 1.

Opći uvjeti trgovačkog društva Savičenta d.o.o. (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju prava i obveze između Kupca/korisnika i Prodavatelja u sklapanju ugovora koji reguliraju odnos te kupnju i prodaju artikala između Kupca i Prodavatelja. Kupca obvezuju opći uvjeti koji vrijede u trenutku kupnje.

Članak 2.

Podaci trgovačkog društva Savičente d.o.o.

Savičenta d.o.o. za održavanje, izgradnju i turistička agencija
Svetvinčenat 47, 52342 Svetvinčenat
OIB 50329598386
MB:02168324

Članak 3.

Korištena terminologija

Trgovačko društvo Savičenta d.o.o. može biti predstavljeno u ovim Općim uvjetima kao:

- prodavač karata ili robe na prodajnim mjestima;
- organizator događaja
- suorganizator događaja
- posrednik u slučaju da prodaje ulaznice za sadržaje / događaje čiji je organizator treća strana.

Organizator: organizator događaja može biti i treća osoba, u slučaju da se događaj održava u prostorijama Kaštela Morosini-Grimani ili Centra za posjetitelje „Kuća vještice Mare“.

Kupac: osoba koja kupi kartu ili robu na prodajnim mjestima Savičente d.o.o.

Korisnik ili krajnji korisnik je svaka osoba koja na bilo koji način posredno ili neposredno koristi ili je koristila usluge na web stranici www.grimanicastle.com (dalje u tekstu: web stranica).

Ugovorni odnos: kupnja karata ili robe predstavlja početak ugovornog odnosa između kupca i prodavatelja.

Članak 4.

Odgovornost

Posjetitelj prilikom posjeta i boravka u Kaštelu Morosini-Grimani i Kući Vještice Mare na vlastitu odgovornost se koristi i boravi u svim prostorijama, te je u potpunosti odgovaran za bilo kakve moguće ozljede ili nepredviđene okolnosti koje su izazvane njegovom nepažnjom.

Trgovačko društvo Savičenta d.o.o. nije odgovorno za bilo kakvu ozljedu, smrt, gubitak ili trošak zbog propusta vlastite i bilo koje treće strane, bolesti, vremenskih prilika, štrajkova, Vladinih akata,

terorističkih djela, kriminalnih radnji, rata, karantene, više sile ili bilo koji drugi uzrok koji je izvan njegove kontrole. Sav takav rizik, gubitak i trošak mora snositi klijent.

Članak 5.

Suradnja s trećim stranama

Suradnja s trećim osobama bit će regulirana ugovorom koji sklapaju obje strane.

Članak 6.

Ulazak životinja

Psi na uzici smiju ući u dvorište kaštela Morosini-Grimani.
Psi i druge životinje ne smiju ulaziti u unutarnje prostore niti pristupiti sadržajima kaštela, kao ni u Kuću vještice Mare.

II. UVJETI KORIŠTENJA INTERNET STRANICE

Članak 7.

Opći uvjeti korištenja internet stranice

Korištenjem web stranice smatra se da ste u potpunosti upoznati i suglasni s ovdje navedenim Uvjetima korištenja, Uvjetima prodaje i Izjavom o tajnosti podataka.

Svakim daljnjim korištenjem ove stranice nakon upoznavanja s ovim uvjetima, smatra se da su korisnici suglasni s ovdje iznesenim, te pristaju na korištenje stranice i usluga koje ona pruža, a sukladno tim uvjetima.

Savičenta d.o.o. može prestati slati informacije, može promijeniti ili ukinuti bilo koji način prijenosa podataka, te može promijeniti brzine prijenosa podataka, kao i bilo koje druge karakteristike. Savičenta d.o.o. zadržava pravo u svakom trenutku, i bez prethodne obavijesti, ukoliko to smatra potrebnim i nužnim, ukinuti ili izmijeniti bilo koji od ovdje navedenih uvjeta korištenja internet stranice i / ili izjavu o povjerljivosti podataka. Stoga Savičenta d.o.o. savjetuje korisnicima da periodično ponovno pročitaju informacije sadržane u uvjetima korištenja i izjavi o povjerljivosti podataka, a kako bi bili informirani o eventualnim promjenama.

Ako dođe do promjene Uvjeta korištenja i / ili Izjave o povjerljivosti podataka, a korisnik nastavi koristiti web internet stranicu, smatra se da prihvaća nove Uvjete korištenja i izmijenjenu Izjavu o povjerljivosti podataka.

Svaka eventualna izmjena ili brisanje uvjeta korištenja važeća je prema trećima odmah po objavi na web stranici Grimani Castle. Svako korištenje, osim upoznavanja s izmjenama uvjeta, predmetne internet stranice od strane krajnjeg korisnika nakon takve promjene podrazumijevat će se kao prihvaćanje tih promjena.

Obveza i dužnost korisnika je da koriste web stranicu Grimani Castle isključivo u skladu s propisima Republike Hrvatske, kao i s općim moralnim i etičkim načelima. Savičenta d.o.o. može u svakom

trenutku vršiti kontrolu sadržaja na svojim internet stranicama, a s ciljem osiguranja poštivanja ovih uvjeta korištenja i poštivanja propisa Republike Hrvatske.

Kupca obvezuju Opći uvjeti koji vrijede u trenutku kupnje (predaja internetske narudžbe). Kupac se obavještava o Općim uvjetima podnošenjem svake narudžbe, a predajom narudžbe potvrđuje da je upoznat s tim uvjetima. Prodavatelj zadržava pravo promjene Općih uvjeta. Međutim, u međusobnom odnosu između Prodavatelja i Kupca Opći uvjeti koji vrijede u trenutku kupnje smatrat će se primjenjivim uvjetima.

Prilikom narudžbe kupca u web trgovini na stranici Morosini-Grimani Castle, sklopljen je Ugovor između Savičenta d.o.o i kupca u web trgovini i to u trenutku kada Savičenta d.o.o kupcu pošalje prvi e-mail o statusu njegove narudžbe.

Članak 8.

Autorska prava

Savičenta d.o.o je također nositelj autorskih prava na kompletnom vizualnom sadržaju internet stranice Savičenta d.o.o nužnom za ispravno i nesmetano funkcioniranje.

Zabranjeno je bilo kakvo umnožavanje, distribuiranje, kopiranje i/ili objavljivanje sadržaja web stranice Grimani Castle bez prethodnog pismenog odobrenja vlasnika.

Svako kršenje ove zabrane može imati za posljedicu povredu autorskih prava ili kakvog drugog prava, stoga može proizvesti neželjene učinke kao što su pokretanje raznih vrsta sudskih postupaka, a osobito može dovesti do kaznenog progona.

Korisnik može s ove internet stranice preuzimati, ispisivati ili spremati materijale zaštićene autorskim pravom samo i isključivo u svrhu svoje vlastite i osobne upotrebe.

Članak 9.

Ograničenje odgovornosti

Sadržaj web stranice Grimani-Castle korisnici koriste isključivo na vlastitu odgovornost. Savičenta d.o.o. nije odgovorna za posljedice koje eventualno mogu nastati upotrebom ove internet stranice, kao ni za točnost, porijeklo, kvalitetu, pouzdanost ili sadržaj bilo koje informacije, usluge ili robe dane preko ovih internet stranica, kao ni za sadržaj postavljen od strane korisnika, trećih osoba ili neovlaštenih korisnika.

Korisnicima nije dozvoljeno putem ovih internet stranica objavljivati, prenositi ili učiniti dostupnima na bilo koji drugi način materijale čijim sadržajem se na bilo koji način krše prava ili diskreditiraju drugi.

Savičenta d.o.o. zadržava diskrecijsko pravo da sam ocijeni je li došlo do povrede obveza od strane korisnika.

Savičenta d.o.o. nije odgovorna za bilo kakav eventualni gubitak ili štetu nastalu iz razloga što se korisnik oslonio na informacije dobivene na ovom internet portalu. Web stranica Grimani Castle sadrži poveznice (linkove) prema drugim internet stranicama i ne smatra se odgovornim za sadržaj na tim stranicama. U slučaju da korisnik pristupi internet stranicama trećih strana, čini to isključivo i samo na vlastitu odgovornost, što podrazumijeva isključenje odgovornosti Savičente d.o.o.

Korisnik je suglasan da je korištenje web stranice Grimani Castle isključivo na njegovu vlastitu odgovornost. Savičenta d.o.o., kao niti jedna treća osoba povezana s njim, ne jamče ni na koji način da upotreba ove internet stranice neće biti prekinuta ili da će biti bez poteškoća u radu. Korisnik je suglasan s time da pristup ovoj internet stranici ponekad može biti u prekidu, privremeno nedostupan ili isključen zbog rutinskog održavanja stranice i/ili iz drugih razloga za koje nije odgovoran vlasnik ove stranice.

Krajnji korisnik je upoznat i suglasan s činjenicom da pri korištenju internetskom mrežom ponekad može doći do tehničkih problema pri funkcioniranju navedene, a s time i do privremenog prekida usluga. Takvi i slični događaji su izvan kontrole Savičente d.o.o, pa iz tog razloga Savičenta do.o. ne može biti odgovorna za bilo kakav gubitak podataka ili kakav drugi štetni događaj do kojeg može doći za vrijeme korištenja i pružanja usluga. Savičenta d.o.o ni u kojem slučaju neće biti odgovorna za bilo kakvu štetu koja može nastati kao posljedica korištenja ili nemogućnosti korištenja ovom internet stranicom. Korisnik potvrđuje da se ovo odnosi na cjelokupan sadržaj web stranice.

Ova izjava o odgovornosti se odnosi na sve eventualno nastale štete ili moguće ozljede uzrokovane bilo kakvom greškom, brisanjem, lošim osobinama, prekidom, izuzećem, računalnim virusom, kvarom, kašnjenjem u radu ili prijenosu, prekidom u komunikacijskoj liniji, krađom, raskidom ugovora, uništenjem ili neovlaštenim pristupom, promjenama ili zlouporabom zapisa, neprikladnim ponašanjem, nemarom ili bilo kakvom drugom radnjom.

Članak 10.

Rukovanje osobnim podacima

Uslužne tvrtke mogu samo pružati usluge koje se nude brzo i ekonomično uz pomoć elektronske obrade podataka, a za to nam trebaju osobni podaci. To je također slučaj ako želimo stupiti u kontakt s vama ili ukoliko biste željeli da vas konzultiramo. Prikupljanje, obrada i korištenje ovih podataka u pravilu je uređeno zakonom.

Prikupljamo vaše podatke u skladu s namjenom za koju ste nam ih dali na temelju vašeg pristanka ili na temelju ugovora. Podatke nećemo koristiti u druge svrhe.

Prema Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka, imate pravo na pristup podacima koji se odnose na vas, pravo na ispravak podataka, pravo na ograničavanje obrade, pravo na brisanje podataka i pravo na prijenos podataka.

Kontaktirajte nas: Ako nas kontaktirate putem obrasca na web stranici ili putem e-maila, vaši podaci za kontakt će biti pohranjeni kako bismo obradili vaš zahtjev i u slučaju naknadnih pitanja. Nećemo dijeliti te podatke bez vašeg pristanka. Zahtjev možete poslati na e-mail adresu info@grimanicastle.com

Članak 11.

Razdoblje za pohranu osobnih podataka

Pojedinačni osobni podaci dobiveni na temelju pristanka mogu se obrađivati i pohranjivati sve dok pojedinac ne ispuni svrhu ili povuče dani pristanak.

Zadržavamo osobne podatke koje ste nam dali pri prijavi na e-novosti (newsletter) sve dok ne otkažete pretplatu.

Zadržavamo osobne podatke koje ste nam dali pri registraciji za nagradne igre u skladu s primjenjivim zakonima koji se odnose na rukovanje osobnim podacima u nagradnim igrama (važeći porezni propisi).

Osobne podatke koje ste nam ostavili prilikom rezervacije termina zadržavamo 10 godina kako bismo implementirali i pružili kvalitetniju korisničku uslugu.

Zaštita osobnih podataka vrlo je važna za nas. Stoga obrađujemo Vaše podatke isključivo na temelju zakonskih propisa. Svi ostali osobni podaci u kontekstu ugovorne suradnje moraju se čuvati u skladu s važećim zakonom. U ovim pravilima o privatnosti Vas obavještavamo o najvažnijim aspektima obrade podataka unutar naše web stranice.

Svi dobiveni podaci i snimljene fotografije prilikom korištenja multimedijalnog sadržaja u Kaštelu Morosini-Grimani te Kući Vještice Mare, ne zadržavaju se na serveru, te ih ne koristimo u nikakve druge svrhe.

Posjetitelj ima pravo na slobodno korištenje fotografija dobivenih prilikom korištenja multimedijalnog sadržaja u Kaštelu Morosini-Grimani i Kući Vještice Mare.

Jednom godišnje možete zatražiti informacije o vašim pohranjenim osobnim podacima bez naknade. Svaki dodatni zahtjev u istom godišnjem razdoblju će se naplatiti. Osim toga, možete zatražiti ispravak podataka ako su isti netočni ili nepotpuni. Možete podnijeti zahtjev za brisanje ili blokiranje vaših podataka, ukoliko je njihovo prikupljanje, obrada ili uporaba dokazano nedopušteno ili više nije potrebno. Da biste iskoristili ta prava, upotrijebite podatke za kontakt navedene na ovom mrežnom odredištu.

Članak 12.

Upotreba osobnih podataka

Osobni podaci prikupljeni na web stranici Grimani Castle bit će korišteni za funkcioniranje same web stranice i za provedbu usluga ili transakcija koje je korisnik tražio ili dopustio. U te svrhe možemo koristiti osobne podatke kako bi korisniku mogli ponuditi učinkovitije usluge ili da poboljšamo web stranicu kako bi postala jednostavnija za upotrebu tako da se ukloni potreba za višestrukim unosom istih podataka.

Korisnikove osobne podatke možemo koristiti u svrhu da mu nudimo važne informacije o uslugama koje koristi, uključujući važna ažuriranja i obavijesti. Osim toga, možemo korisnicima njihovom dozvolom slati informacije o drugim uslugama.

Ako se korisnici prijave ili pristanu na primanje promotivnih emailova, web stranica može koristiti prilagođene linkove ili slične tehnologije kako bi pratili email linkove koje korisnici odabiru. Na taj način možemo prikupljene informacije povezati sa korisnikovim osobnim podacima, da bi mu mogli nuditi još kvalitetniju email komunikaciju ili informacije o kupnji. U svakoj email poruci koju pošaljemo korisniku je link koji omogućuje prekid slanja te vrste poruka na email adresu korisnika.

Članak 13.

Kontrola i sigurnost osobnih podataka

Web stranica može povremeno slati email poruke u kojima korisnike obavještava o tehničkim ili sigurnosnim problemima koji su povezani sa uslugama/proizvodima koje je tražio ili sa potvrdom tražene usluge. Za neke usluge uspostava kontakta s korisnicima je najvažniji dio usluge. Slanje te vrste obavijesti korisnici ne mogu spriječiti, jer smo mišljenja da su najvažniji dio usluge koju su odabrali.

Osobni podaci koji se razmjenjuju između vas i nas putem naše web stranice prenose se najsuvremenijim vezama. Svi korišteni IT sustavi zaštićeni su od neovlaštenog pristupa sigurnosnim sustavima, a zaposlenici se obvezuju na tajnost podataka. Međutim, Savičenta d.o.o. nema utjecaja na prijenos podataka putem Interneta i stoga ne može isključiti zlouporabu pristupa treće strane. Prijenosni podaci pohranjeni su za daljnju obradu.

Stranica može prikupljati određene podatke o posjetu korisnika, kao što je ime davatelja Internet usluga i IP adresa (Internet Protocol) preko koje korisnik pristupa na internet, datum i vrijeme, tj. kada korisnik pristupa na web stranicu i internet adresu web stranice odakle je korisnik izravno došao na stranicu. Ovi podaci se koriste za poboljšanje i administraciju same web stranice, analiziranje trendova i podataka.

Članak 14.

Izjava o privatnosti

Kao osoba koja je nositelj podataka imate određena prava vezana uz zaštitu osobnih podataka koje je prikupio i pohranila Savičenta d.o.o.

Web stranica Grimani Castle predano štiti privatnost svojih korisnika. Ova Izjava o privatnosti sadrži odredbe kako web stranica prikuplja i koristi podatke. Pristupom web stranici korisnici se slažu s načinima prikupljanja i korištenja podataka opisanim u ovoj izjavi o privatnosti.

Članak 15.

Ažuriranje izjave o privatnosti

Zadržavamo pravo da ova Izjava o privatnosti može biti povremeno ažurirana. Kada se to učini, mijenja se datum posljednje izmjene, prikazan na dnu izjave o privatnosti. O značajnim promjenama ove Izjave o privatnosti korisnike ćemo obavijestiti stavljanjem istaknute obavijesti na web stranicu.

Preporučamo da korisnici web stranice povremeno provjere ovu Izjavu o privatnosti kako bi ostali u tijeku na koji način web stranica štiti njihove osobne podatke koje prikuplja. Nastavak korištenja ove web stranice predstavlja pristanak korisnika na ovu Izjavu o privatnosti i na moguća ažuriranja.

III. OPĆI UVJETI KUPOVINE ROBE I USLUGA SAVIČENTE D.O.O.

Članak 16.

Korištena terminologija

Savičenta d.o.o. može biti predstavljen u ovim Općim uvjetima kao:

• prodavač karata ili robe na prodajnim mjestima;
• organizator događaja
• suorganizator događaja
• posrednik u slučaju da prodaje ulaznice za sadržaje / događaje čiji je organizator treća strana.

Organizator: organizator događaja može biti i treća osoba, u slučaju da se događaj održava u prostorijama Kaštela Morosini-Grimani ili Kuće vještice Mare.

Kupac: osoba koja kupi kartu ili robu na prodajnim mjestima Savičente d.o.o.

Ugovorni odnos: kupnja karata ili robe predstavlja početak ugovornog odnosa između kupca i prodavatelja.

Članak 17.

Uvjeti kupovine

Ovi uvjeti kupovine definiraju postupak naručivanja, plaćanja, isporuke i reklamacije robe ponuđene na našim internet stranicama. Isporučitelj (Prodavatelj) robe ponuđene na ovim stranicama je Savičenta d.o.o., OIB: 50329598386, Svetvinčenat 47, Svetvinčenat 52342, a Kupac robe je posjetitelj internet trgovine koji odabere barem jednu ulaznicu. Kupnjom ulaznica Kupac prihvaća ova Pravila i uvjete poslovanja. Ukoliko se ne slažete s navedenim, molimo vas da ne koristite dalje ovu uslugu.

Članak 18.

Prodajna mjesta ulaznica za kaštel Morosini-Grimani i Kuću vještice Mare

Prodajna mjesta:

- Kaštel Morosini-Grimani
- Centar za posjetitelje „Kuća vještice Mare“
- Pizzeria Grimani
- Internet prodaja

Članak 19.

Načini plaćanja

Na prodajnim mjestima u kaštelu Morosini-Grimani i Kući vještice Mare moguće je platiti:

• u gotovini (HRK);
• s platnim i kreditnim karticama (MasterCard, Visa, …);

Članak 20.

Kupnja ulaznica

Kupnja ulaznica za razgledavanje sadržaja kaštela moguća je samo 60 minuta prije zatvaranja kaštela, jer naknadna kupnja ne osigurava kupcu dovoljno vremena za cjelovit pregled. U slučaju nepotpunog razgledavanja, Savičenta d.o.o. neće omogućiti povrat kupnje ulaznica kupljenih nakon preporučenog vremena. Ulaznice za Kuću vještice Mare mogu se kupiti najkasnije 30 minuta prije zatvaranja Kuće vještice Mare. Informacije o radnom vremenu kao i sve promjene objavljene su na web mjestu Kaštela Morosini-Grimani.

Članak 21.
Povlaštene ulaznice

Da bi zatražio popust za studente ili starije osobe, kupac mora na prodajnom mjestu predočiti valjani dokaz o statusu (studentska iskaznica ili umirovljenička iskaznica).

Djeca mlađa od 7 godina mogu besplatno posjetiti Kaštel Morosini-Grimani pod uvjetom da su u pratnji roditelja ili skrbnika (ne odnosi se na organizirane grupe ili vrtiće).

Osobe s invaliditetom ili s posebnim potrebama imaju pravo besplatno posjetiti kaštel Morosini-Grimani samo u slučaju pojedinačnog posjeta (ne odnosi se na obilazak s vodičem). Pratnje osoba s invaliditetom ostvaruju popust od 50% na cijene ulaza.

Novinari imaju pravo besplatno posjetiti Kaštel Morosini-Grimani pod uvjetom da prije posjeta obavijeste o svom dolasku.

Savičenta d.o.o. zadržava pravo u bilo kojem trenutku provjeriti prihvatljivost popusta i zatražiti od kupca da dostavi odgovarajući dokaz o ispunjavanju uvjeta (npr. Studentsku iskaznicu ili umirovljeničku iskaznicu).

IV. ONLINE PRODAJA

Članak 22.
Opći uvjeti online prodaje

Savičenta d.o.o. (prodajno mjesto) koristi WSPay za online plaćanja.

WSPay je siguran sustav za online plaćanje, plaćanje u realnom vremenu, kreditnim i debitnim karticama te drugim načinima plaćanja. WSPay kupcu i trgovcu osiguravaju siguran upis i prijenos upisanih podataka o karticama što podvrđuje i PCI DSS certifikat koji WSPay ima. WSPay koristi SSL certifikat 256 bitne enkripcije te TLS 1.2 kriptografski protokol kao najviše stupnjeve zaštite kod upisa i prijenosa podataka.

Sva plaćanja vršit će se u hrvatskoj valuti. Naplaćeni iznos na računu vaše kreditne kartice pretvara se u vašu lokalnu valutu prema tečaju udruženja kreditnih kartica.

Kupca obvezuju Opći uvjeti koji vrijede u trenutku kupnje (predaja internetske narudžbe). Kupac se obavještava o Općim uvjetima podnošenjem svake narudžbe, a predajom narudžbe potvrđuje da je upoznat s tim uvjetima. Prodavatelj zadržava pravo promjene Općih uvjeta. Međutim, u međusobnom odnosu između Prodavatelja i Kupca Opći uvjeti koji vrijede u trenutku kupnje smatrat će se primjenjivim uvjetima.

Prilikom narudžbe kupca u web trgovini na stranici Morosini-Grimani Castle, sklopljen je Ugovor između Savičenta d.o.o i kupca u web trgovini i to u trenutku kada Savičenta d.o.o kupcu pošalje prvi e-mail o statusu njegove narudžbe.

Podršku za nesmetani rad internetske trgovine i prodajnih mjesta Prodavatelja pruža Orioly booking sustav (https://www.orioly.com/hr/), te WSPay APP sustav za online naplatu.

Plaćanja platnim i kreditnim karticama vrše se putem WSPay APP online sustava, te kartičarske kuće ERSTE banke.
Ostvarivanjem ONLINE kupnje plaćate puni iznos za sve proizvode. Jednom kada prijeđete na naplatu i kliknete plati, dobit ćete e-poruku s potvrdom i detaljima.

Članak 23.
Načini plaćanja

Korisnicima/kupcima su trenutno na raspolaganju sljedeće mogućnosti plaćanja putem internetske prodavaonice kupca:

- Platne i kreditne kartice (MasterCard, Visa...)

Uz osnovne podatke na platnim i kreditnim karticama, (broj kartice, valjanost i CVC kod), kupac tijekom postupka plaćanja mora unijeti i CVC kôd- posljednji troznamenkasti ili četveroznamenkasti broj na poleđini bankovne kartice na ploči koja se koristi za potpis vlasnika kartice.

UPOZORENJE: Pri plaćanju kreditnim karticama, plaćanje se izvršava na web mjestu payment gatewaya: WSPay-a. Sve uvjete plaćanja i sigurnosne protokole utvrđuje i provodi pojedinačna banka. Načini plaćanja utvrđuju se i navode tijekom postupka kupnje.

Članak 24.
Sigurnost ulaznica

Ulaznice se ne smiju zloupotrijebiti, kopirati ili mijenjati. Kuponi / potvrde o kupnji ne smiju se kopirati ili prosljeđivati. Jedna ulaznica vrijedi samo za prvi ulaz na događaj / nastup, što znači da vrijedi samo prva ulaznica prihvaćena s njezinom identifikacijom. Sve naknadne ulaznice s istom identifikacijom automatski su nevaljane. Korištenjem ovlaštene ulaznice, Kupac prihvaća Opće uvjete Organizatora događaja i pravila institucije u kojoj se događaj održava.

Članak 25.

Pogreške tijekom kupnje

U slučaju da preglednik tijekom kupnje izda poruku o pogrešci ili ako se tijekom kupnje pojave drugi očigledni problemi, kupac mora prvo provjeriti postupke prije pokušaja ponovnog slanja. Ako se ne zabilježi potvrda za željeni događaj, transakcija nije izvršena.

Članak 26.

Internetska kupnja ulaznica je neopoziva

Prije potvrde "Plaćanja", kupac je dužan pažljivo provjeriti sve podatke o kupnji (datum i iznos kupnje, događaj, naslov izvedbe, broj mjesta itd.). U posljednjem prozoru prije plaćanja, još uvijek je moguće promijeniti bilo koji detalj kupnje: događaj, datum, vrijeme, sjedište, broj sjedala itd. Nakon kupnje ulaznica, koje se u internetskoj trgovini izvršavaju odmah nakon klika na " Plaćanje ", promjene kupnje ili odustajanja od kupnje više nisu moguće. U slučaju spriječenosti dolaska za predviđeni termin, ne vraćamo novac za već kupljenu kartu, ali u tom slučaju moguće je produžiti trajanje karte kada je riječ o ulaznicama za razgledavanje kaštela Morosini - Grimani, Kuće vještice Mare te Escape Castle igre.

Članak 27.

Jednostrani raskid ugovora

Sukladno čl. 79. st. 1. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22), Potrošač ima pravo, ne navodeći razloge za to, jednostrano raskinuti ugovor sklopljen izvan poslovnih prostorija ili sklopljen na daljinu od dana njegova sklapanja, a najkasnije u roku od 14 dana.

Članak 28

Isključenje prava na jednostrani raskid ugovora

Sukladno čl.86. st. 1. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22), Potrošač nema pravo na jednostrani raskid ugovora iz ovoga odjeljka ako je:

1. u potpunosti ispunjen ugovor o uslugama za koji potrošač preuzima obvezu platiti cijenu, a ispunjenje je započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora iz ovoga odjeljka ako usluga bude u potpunosti ispunjena

12. predmet ugovora pružanje usluge smještaja koji nije namijenjen stanovanju, pružanje usluge prijevoza robe, usluge najma vozila, usluge pripremnice obroka (catering) ili usluga vezanih uz slobodno vrijeme, ako je ugovoreno da usluga bude pružena određenog datuma ili u određenom razdoblju

Članak 29.

Promjene, prekid ili otkazivanje programa

Savičenta d.o.o. zadržava pravo izmjene programa. Savičenta d.o.o. ne obvezuje se na povrat novca od prodaje ulaznica te nije odgovorna za eventualnu štetu u slučaju prekida ili neodržavanja programa uslijed vremenskih nepogoda ili izvanrednih okolnosti.

Povrat iznosa novca plaćenog za pravo ulaza na događanje (ulaznicu) nije moguć u slučaju osobnih razloga, poput bolesti, poslovnih obaveza, promjene mišljenja ili sl.

Za izvedbe onih koncerata ili drugih događaja, čiji organizator nije Savičenta do.o. i ne može utjecati na njihovu organizaciju, Savičenta d.o.o nije odgovorna za povrat novca nego je to u nadležnosti Organizatora.
Savičenta d.o.o nije dužna obavijestiti Kupce o nastalim promjenama poput odgode ili otkazivanja događaja.

Članak 30.

Valjanost karata

Ulaznice za posjet Kaštelu Morosini-Grimani, Kući vještice Mare i priredbama, kao i karte za Escape Castle igru kupljene prilikom online prodaje, vrijede 6 mjeseci od dana kupnje. Jedna karta vrijedi samo za jednokratni ulaz ili za jedno odvijanje Escape Castle igre.

V. TRGOVINA PROIZVODIMA

Članak 31.

Prodajni proizvodi

Proizvode je moguće zamijeniti samo podnošenjem originalnog računa. Proizvod mora biti neoštećen i u originalnom pakiranju. Pravo na povrat kupoprodajne cijene u slučaju potraživanja jamstva i materijalnih nedostataka precizno je regulirano odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

Članak 32.

Isporuka proizvoda i pružanje usluge

Dostava je moguća na području cijele Hrvatske, a ovisno o mogućnostima dostavljača, i na adrese u inozemstvu.
Za kupnju navedenog proizvoda bit će moguća dostava koja će se dodatno naplatiti ovisno o troškovima dostavljača.
Proizvod je moguće preuzet i na adresi prodajnog mjesta. (Svetvinčenat 47, 52342 Svetvičenat).
Savičenta d.o.o. zadržava pravo ne isporučiti robu kod narudžbi s nepotpunim i/ili netočnim podacima.

Fotografije proizvoda su samo ilustrativne prirode te ne moraju uvijek i u svim detaljima odgovarati stvarnim proizvodima.

Članak 33.

Reklamacije

Korisnik u roku od 14 (četrnaest) kalendarskih dana od dana dostave proizvoda ima pravo na reklamaciju kupljenog proizvoda ili povrat proizvoda, ukoliko prilikom preuzimanja robe uoči nedostatke na proizvodima, ili su dostavljeni proizvodi neispravni. Savičenta d.o.o. će na osnovu opravdanog zahtjeva za povrat ili zamjenu Korisniku vratiti sredstva na račun koji je Korisnik naveo u samom zahtjevu ili zamijeniti proizvod s novim u roku 30 (trideset) dana od datuma primitka vraćenog proizvoda.

Korisnik najavljuje povrat kupljenih proizvoda slanjem emaila na adresu info@grimanicastle.com s navođenjem podataka vezanih uz kupnju i reklamacijom. Povrat dostavljenih proizvoda vrši se dostavom na adresu o kojoj je Korisnik obaviješten. Troškove povrata proizvoda snosi Korisnik.

Korisnik je obvezan dostavljene proizvode vratiti u stanju u kojem su mu dostavljeni i u originalnom pakiranju (trgovačko pakiranje u kojem je roba i dostavljena).

Ukoliko se nedvojbeno utvrdi da je reklamacija na proizvod neopravdana (npr. otvoren ili korišten proizvod) ili da je do neispravnosti naručenog proizvoda došlo zbog neadekvatnog rukovanja ili uporabe, ili prilikom pošiljke, tada Savičenta d.o.o. nije dužna izvršiti povrat novca ili dostaviti zamjenski proizvod. Reklamirani proizvod bit će vraćen korisniku o njegovom trošku uz pisano objašnjenje razloga neprihvaćanja zahtjeva za povratom ili zamjenom.

Ukoliko je došlo do pogreške prilikom pakiranja naručenih proizvoda, te kupac nije dobio naručeni proizvod već neki drugi, dužan je navedeno prijaviti slanjem maila na adresu info@grimanicastle.com u roku od 8 (osam) dana od primitka pošiljke. U tom slučaju, Korisnik vraća krivo isporučen proizvod na trošak Savičenta d.o.o, koji se obvezuje isporučiti naručeni proizvod ili izvršiti povrat novca (sukladno zahtjevu Korisnika) u roku od 15 (petnaest) dana od zaprimljenog krivo isporučenog artikla.

Ukoliko Korisnik nije dobio naručeni i plaćeni proizvod, dužan je to prijaviti u roku od 8 (osam) kalendarskih dana od dana očekivanog dolaska naručenog proizvoda slanjem maila na adresu info@grimanicastle.com. Savičenta d.o.o. je u tom roku dužan utvrditi što se dogodilo sa reklamiranom pošiljkom, te korisnika obavijestiti o daljnjem rješavanju reklamacije.

U slučaju da su kod određenog proizvoda navedeni posebni uvjeti vraćanja robe, tada vrijede ti posebni uvjeti.

Reklamacije se zaprimaju pismenim putem na email: info@grimanicastle.com

Članak 34.

Primjedbe i prigovori

Savičenta d.o.o. poštuje važeći Zakon o zaštiti potrošača.
U slučaju primjedbe ili pritužbe, kupac može stupiti u kontakt sa Savičenta d.o.o. na broj telefona: +385 52 384 318 ili na email adresu: info@grimanicastle.com

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača Kupac može pisani prigovor podnijeti putem pošte ili elektroničke pošte. Na sve primjedbe i prigovore Savičenta d.o.o. će odgovoriti u roku od maksimalno 15 dana od zaprimanja prigovora ili primjedbe.
Adresa za pismeni prigovor: Savičenta d.o.o., Svetvinčenat 47, 52342 Svetvinčenat
Email adresa za pismeni prigovor: info@grimanicastle.com
Savičenta d.o.o. nastoji prema svojim najboljim mogućnostima rješavati sporove, primjedbe i prigovore mirnim putem.
U prigovoru kupac mora navesti svoje podatke za kontakt (ime i prezime, adresa, telefonski broj ili e-adresa) i točan opis događaja / prigovora.
Prodavatelj se obvezuje ozbiljno postupati sa svim prigovorima i uložiti sve napore kako bi se pronašlo zadovoljavajuće rješenje za sve uključene strane.
Prodavatelj će riješiti pritužbe u roku od četrnaest dana od primitka pisane reklamacije od kupca.
U tom roku Prodavatelj je dužan Kupcu dostaviti pisani ili usmeni odgovor na podnesenu reklamaciju.

Članak 35.

Pravo na jednostrani raskid ugovora

Potrošač ima pravo, ne navodeći razloge za to, jednostrano raskinuti ugovor sklopljen izvan poslovnih prostorija ili sklopljen na daljinu u roku od 14 dana.

U slučaju sklapanja ugovora o kupoprodaji, rok iz stavka 1. ovoga članka započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, roba koja čini predmet ugovora predana u posjed.

Ako je jednom narudžbom potrošač naručio više komada robe koji trebaju biti isporučeni odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok iz stavka 1. ovoga članka započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka robe.

Članak 36.

Rok i upute za jednostrani raskid Ugovora

Ugovor je moguće jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom putem obrasca o jednostranom raskidu ugovora poslanom poštom ili elektroničkom poštom, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona i adresu elektroničke pošte, a primjer obrasca o jednostranom raskidu ugovora nalazi se na dnu ovog dokumenta.

Rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed.

Ako jednostrano raskinete ovaj Ugovor, izvršit ćemo povrat novca koji smo od Vas primili, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora, osim ukoliko ste odabrali drugu vrstu isporuke, a koja nije najjeftinija standardna isporuka koju smo mi ponudili.

Povrat novca bit će izvršen nakon što nam roba bude vraćena, uplatom na bankovni račun potrošača.

Smatra se da ste izvršili svoju obvezu povrata robe na vrijeme ako prije isteka naprijed navedenog roka (najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora) pošaljete ili predate robu nama, odnosno osobi koju smo ovlastili za primanje robe.

Kod odustajanja od ugovora gdje je korišten popust ili promotivni kod, ta se sredstva smatraju popustom, te se ne vraćaju korisniku.

Izravne troškove povrata robe morate snositi sami.

Članak 37.

Obveze potrošača u slučaju jednostranog raskida ugovora

Osim ako je trgovac ponudio da robu koju potrošač vraća, sam preuzme, potrošač mora izvršiti povrat robe bez odgađanja a najkasnije u roku od 14 dana od kada je, sukladno članku 74. Zakona o zaštiti potrošača, obavijestio trgovca o svojoj odluci da raskine ugovor.

Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu iz stavka 1. ovoga članka na vrijeme ako prije isteka roka iz stavka 1. ovoga članka pošalje robu ili je preda trgovcu, odnosno osobi koju je trgovac ovlastio da primi robu.

Potrošač mora snositi samo izravne troškove povrata robe, osim ako je trgovac pristao snositi te troškove ili ako je trgovac propustio obavijestiti potrošača o tome da je dužan snositi te troškove.

Ako je, kod ugovora sklopljenog izvan poslovnih prostorija, roba u trenutku sklapanja ugovora bila dostavljena potrošaču u njegov dom, trgovac mora preuzeti robu na svoj trošak ako robu, zbog njezine prirode, nije moguće vratiti na uobičajeni način poštom.

Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Artikl potrošač mora vratiti neoštećen i u nepromijenjenoj količini, osim ako je artikl uništen, pokvaren, izgubljen ili se smanjila njegova količina, a da za gore navedeno nije kriv potrošač.

Trošak koji ide na teret potrošača ako odustane od ugovora je trošak vraćanja artikla.

Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovog Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom ili elektroničkom poštom, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili drugu adresu elektroničke pošte, a možete koristiti i primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na dnu ove stranice.

Članak 38.

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora nalazi na dnu ovog dokumenta i može se poslati na našu email adresu: info@grimanicastle.com. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.

Članak 39.

Isključenje prava na jednostrani raskid ugovora

Potrošač nema pravo na jednostrani raskid ugovora iz ovoga odsjeka ako je:

- Predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču
  Predmet ugovora lako pokvarljiva roba ili roba kojoj brzo istječe rok uporabe
- Predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave
- Predmet ugovora roba ili usluga čija je cijena ovisna o promjenama na financijskom tržištu koje su izvan utjecaja trgovca, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava potrošača na jednostrani raskid ugovora

Potrošač je dužan snositi troškove vraćanja robe u sjedište tvrtke Savičenta d.o.o. u slučaju da iskoristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora iz članka 72. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15, 14/19).

Sukladno članku 57. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15, 14/19), za ugovore i suradnje sklopljene izvan poslovnih prostora, te za bilo kakve nesuglasice i moguće optužbe, pozivamo i sugeriramo na mehanizme izvansudskog rješavanja sporova **(*On-line* rješavanje potrošačkih sporova (Platforma za ORS)**

Članak 40.

Odgovornost potrošača za umanjenje vrijednosti robe

Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koja je rezultat nepravilnog rukovanja i nepravilnog korištenja, osim onog koje je potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

VI. OSTALI UVJETI

Članak 41.

Savičenta d.o.o ne snosi odgovornost za eventualnu štetu koja može nastati Korisniku i trećima:

- uslijed neautoriziranog korištenja podataka kod kupovine ili štetu povezanu sa takvim korištenjem,
- u vezi s uporabom ili zlouporabom korištenja usluge kupovine preko interneta, ako predmetna šteta nije nastala krivnjom Savičenta d.o.o.

Savičenta d.o.o ne snosi odgovornost za bilo koju štetu koja bi mogla nastati zbog prekida internetske veze prilikom korištenja webshop usluge.

VII. RAZNO

Članak 42.

Ukoliko bilo koja strana ne iskoristi svoja prava iz ovih uvjeta korištenja, to se neće smatrati odricanjem ili gubitkom tih prava, kao ni bilo kojih drugih ovdje navedenih prava.

Ističe se da su naslovi iznad poglavlja ovih Općih uvjeta prodaje postavljeni radi lakšeg snalaženja, te da isti niti na koji način ne utječu na tumačenje ovih Općih uvjeta prodaje. U slučaju ništavnosti, pobojnosti ili neprovedivosti bilo koje odredbe ovih Općih uvjeta prodaje takva ništavna, pobojna ili neprovediva odredba neće utjecati na valjanost ostalih odredbi ovih Općih uvjeta prodaje.

Članak 43.

Promjene Općih uvjeta

Prodavatelj zadržava pravo promjene ovih Općih uvjeta u bilo kojem trenutku. Pritom će prodavatelj uvijek obavijestiti kupca o bitnoj promjeni Općih uvjeta objavljivanjem promjene na početnoj stranici svoje web stranice.

Članak 44.

Odgovornost

Podaci objavljeni na web mjestu prodavatelja isključivo su informativne prirode. Prodavatelj ne preuzima odgovornost za to da su podaci cjeloviti, točni u smislu sadržaja ili trenutni. Fotografije, multimedijski sadržaj, dokumenti i opisi ne jamče stvarne karakteristike događaja.

Članak 45.

Rješavanje sporova

Za sve pravne sporove koji mogu nastati vezano za korištenje ove internet stranice nadležan je sud u Puli.

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Ime, prezime i adresa Potrošača _____

Prima: Savičenta d.o.o., Svetvinčenat 47, 52342 Svetvinčenat, email: info@grimanicastle.com, broj telefona: +385 52 384 318

Ja _____ ovime izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o prodaji robe:

_____, naručene dana:_____ i primljene dana:_____.

Potpis potrošača:

Datum: